

1. Introductie

Bij qBud hechten we grote waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen we uit hoe we omgaan met de informatie die we over jou verzamelen en verwerken. We volgen hierbij nauwgezet de richtlijnen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

We raden je aan dit document aandachtig door te nemen om te begrijpen hoe we jouw privacy waarborgen.

2. Wie zijn wij?

qBud is een innovatief bedrijf dat software-oplossingen biedt voor ondernemers. Onze website is te vinden op www.qbud.ai.

3. Welke gegevens verzamelen we?

3.1 Bezoekers van onze website

Als je onze website bezoekt, verzamelen we:

Technische gegevens: IP-adres, browsertype, datum en tijd van je bezoek

Gebruiksgegevens: hoe je door onze site navigeert

Als je onze AI-assistent gebruikt of ons contactformulier invult, vragen we ook om:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- De inhoud van je bericht

3.2 Opdrachtgevers

Voor onze klanten verwerken we aanvullende gegevens, noodzakelijk voor onze dienstverlening. Deze kunnen variëren afhankelijk van de specifieke diensten die je afneemt.

3.3 Sollicitanten

Als je bij ons solliciteert, verzamelen we:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- CV
- Motivatiebrief
- LinkedIn-profiel (indien gedeeld)
- Indeed-profiel (indien gedeeld)

4. Waarom verzamelen we deze gegevens?

We gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren en verbeteren van onze diensten
- Communicatie met onze klanten en bezoekers
- Analyse en optimalisatie van onze website en diensten
- Beveiliging en fraudepreventie
- Naleving van wettelijke verplichtingen

5. Hoe lang bewaren we je gegevens?

Sollicitatiegegevens: 4 weken, tenzij je toestemming geeft voor langere bewaring (max. 1 jaar)

AI-assistentgesprekken: standaard 1 jaar, aanpasbaar door de opdrachtgever (7 dagen tot 1 jaar)

Overige gegevens: zo lang als noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld

6. Delen van gegevens

6.1 Algemeen beleid

We delen je gegevens alleen als dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of als we hiertoe wettelijk verplicht zijn. We vragen altijd je toestemming voordat we gegevens delen met derden, tenzij dit wettelijk niet vereist is.

6.2 AI-functionaliteit

Voor onze AI-diensten delen we geanonimiseerde gegevens met Anthropic PBC, OpenAI LLC, en Google Ireland LTD. Deze gegevens worden maximaal 30 dagen bewaard en niet gebruikt voor het trainen van hun AI-modellen.

6.3 Subverwerkers

We werken samen met zorgvuldig geselecteerde subverwerkers. Een actuele lijst van deze partijen is te vinden op onze website onder 'Algemene voorwaarden en integraties'.

7. Je rechten

Onder de AVG heb je verschillende rechten:

- Recht op inzage in je gegevens
- Recht op correctie van onjuiste gegevens
- Recht op verwijdering van je gegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op dataportabiliteit
- Recht om bezwaar te maken tegen verwerking

Om gebruik te maken van deze rechten, kun je contact opnemen via hello@qbud.nl.

8. Cookies

We maken gebruik van cookies op onze website. Voor meer informatie hierover verwijzen we je naar onze aparte cookieverklaring.

9. Nieuwsbrief

Je kunt je inschrijven voor onze nieuwsbrief. Hiervoor gebruiken we alleen je naam en e-mailadres, en alleen na jouw expliciete toestemming. Elke nieuwsbrief bevat een afmeldlink.

10. Beveiliging

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of ongeautoriseerde toegang.

11. Wijzigingen in dit privacybeleid

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. Belangrijke wijzigingen communiceren we via e-mail en onze website, met een aankondigingsperiode van twee maanden.

12. Websites van derden

Ons privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden waarnaar we mogelijk linken. We raden je aan hun privacybeleid te raadplegen voordat je hun diensten gebruikt.

13. Vragen of klachten

Heb je vragen over ons privacybeleid of hoe we met je gegevens omgaan? Neem dan contact op via hello@qbud.nl. We staan klaar om je te helpen.

Bij qBud zetten we ons in voor de bescherming van je privacy. We gaan zorgvuldig om met je gegevens en streven naar volledige transparantie in onze processen. Samen zorgen we voor een veilige en betrouwbare dienstverlening.